

Corona-Virus - Wichtige Informationen

Wir sind für Sie da!

Neuanmeldungen und Bestätigungen

- Neuanmeldungen und sonstige Anfragen: Der **Schalter ist geöffnet**.
Montag bis Donnerstag: 14.00 - 16.30 Uhr / Freitag: 14.00 – 15.30 Uhr
- ⇒ Die Anmeldung soll, wenn immer möglich, **persönlich** beim Sozialdienst an der **Schwarztorstrasse 71** erfolgen. Bitte bringen Sie einen amtlichen Ausweis mit.
- ⇒ Bitte rufen Sie uns an: Wenn es Ihnen **nicht möglich ist vorbei zu kommen**. Oder auch vor dem Besuch beim Sozialdienst, wenn Sie **erkältet oder krank** sind. ☎ +41 31 321 60 27
- Die **Schreibstube** (Hilfe beim Ausfüllen des Gesuchsformulars) ist geöffnet.
Montag – Mittwoch und Freitag 08.30 - 11.30 Uhr
- Bestätigungen für den Nicht-Bezug von Sozialhilfe: Bitte bestellen Sie diese per E-Mail.
✉ sozialdienst@bern.ch

Beratungsgespräche und Termine

- Kontakt findet aktuell mehrheitlich telefonisch oder per E-Mail statt.
 - Erstgespräche im Aufnahmeverfahren finden in der Regel vor Ort statt.
 - Dringende Termine können nach Vereinbarung mit der zuständigen Sozialarbeiterin/dem zuständigen Sozialarbeiter vor Ort durchgeführt werden.
 - Unangemeldete Besuche vor Ort sind nicht gestattet (ausser bei Neuanmeldungen).
- ⇒ Bitte sagen Sie den Termin ab, wenn Sie erkältet oder krank sind und sich unwohl fühlen.

Auszahlungen




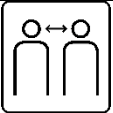


- Die monatlichen Auszahlungen erfolgen wie bisher.
- Bargeldbezüge werden nur in Ausnahmefällen ausgerichtet.

Abgabe von Unterlagen und Veränderungen der Situation

- Bitte senden Sie **Unterlagen** und **monatlich benötigte Belege** per Post oder werfen Sie diese in den Briefkasten des Sozialdienstes ein. Der Briefkasten wird mehrmals täglich geleert.
- Informieren Sie die zuständige Sozialarbeiterin/den zuständigen Sozialarbeiter telefonisch oder per E-Mail über Veränderungen.

Was müssen Sie wissen für den Besuch beim Sozialdienst?

Schutzmassnahmen

	Tragen Sie eine Maske.		Desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten und Verlassen des Gebäudes.		Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.
	Halten Sie Abstand zu anderen Menschen.		Es dürfen nicht mehr als 8 Personen im Wartebereich der Eingangshalle sein.		Schütteln Sie keine Hände.

⇒ Bitte beachten Sie auch die Informationen und Bodenmarkierungen vor Ort.

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich an Ihre zuständige Sozialarbeiterin/Ihren zuständigen Sozialarbeiter

oder melden Sie sich unter der Telefonnummer:

+41 31 321 60 27.

⇒ Bitte beachten Sie: Es kann zu längeren Bearbeitungszeiten kommen!

Weitere Informationen: <https://www.bern.ch/themen/gesundheits-und-soziales/sozialhilfe>

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen alles Gute - bleiben Sie gesund!

Sozialdienst der Stadt Bern (Sozialhilfe und Alimentenwesen)